

Memoria anual 2021



ANTECEDENTES

La Fundación para la Convivencia Digital es una entidad sin fines de lucro dedicada a la educación y a la formación de profesores, padres y apoderados en temáticas relacionadas con la ciudadanía digital y la buena convivencia escolar.

Su trayectoria la ha posicionado como un referente en la capacitación docente en temas de ciberacoso, buen uso de redes sociales, convivencia y ciudadanía digital entre otros tópicos relacionados con la educación escolar en la era digital. Así como también, una entidad formadora para familias que enfrentan los nuevos desafíos propios de este siglo.

Durante el año 2021, en el contexto de la pandemia por Covid-19, las actividades de la Fundación se realizaron mayoritariamente en

línea, lo que facilitó el acceso a la oferta de talleres y capacitaciones a profesores y familias de todo Chile. Algunas de las actividades realizadas fueron talleres para padres a fin de fortalecer sus habilidades en temas de convivencia digital y actividades de capacitación docente sobre ciudadanía digital y buen uso de herramientas digitales. A su vez, se trabajó con el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigación Pedagógica (CPEIP), el Ministerio de Educación, los establecimientos educacionales de la Municipalidad de Ñuñoa, entre otros, lo que significó que más de 6500 profesionales de la educación y 300 familias se vieran beneficiadas por las actividades de la Fundación.

Junto con ello, le correspondió a las profesionales de la Fundación, María Soledad Garcés, María Teresa Zúñiga y Francisca Bascuñán, liderar la gestión del Diplomado en Gestión de la Convivencia Escolar, de la Universidad de los Andes, en sus versiones Primer y Segundo Semestre. En dicha actividad de perfeccionamiento docente y, gracias al financiamiento de la Fundación Arturo Irarrázaval Correa, participaron más de treinta profesionales de diversos establecimientos educacionales de nuestro país, todo estos pertenecientes a sectores con altos índices de vulnerabilidad.

La presente Memoria da cuenta someramente de las actividades realizadas, sus objetivos e información sobre los beneficiarios de la Fundación.



Soledad Garcés Ojeda

Directora Fundación para la Convivencia Digital

ACTIVIDADES GESTIÓN 2021

A continuación se detalla el trabajo realizado considerando las siguientes iniciativas.

I. PLAN DE TRABAJO EDUCACIÓN DIGITAL ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE ÑUÑO A

La Corporación contrata a la Fundación para la Convivencia digital, para la prestación del servicio consistente en la realización de talleres de formación en el uso de tecnologías para los docentes de los establecimientos educacionales con el propósito del Mejoramiento de habilidades y capacidades de gestión para la Educación Municipal, para lo cual ejecutará las actividades consistentes en impartir Capacitación y/o Charlas para Docentes, Asistentes de la Educación, Equipo Directivo y Equipo de Administración de Educación, a partir de las necesidades de los Establecimientos Educacionales de los cuales la Corporación es su sostenedor. Todo lo anterior, en el marco del FAEP 2019, Componente 1.

La realización de los talleres de formación en el uso de tecnologías presenta las siguientes características:

- Los talleres en línea y se imparten vía Zoom y Google Meet.
- Se invita a los docentes que se inscriban voluntariamente al taller que prefieran, según su necesidad.

a) Línea 1 de formación: Apoyo a las clases en línea

Taller 1: Gestiona la convivencia digital desde la sala de clases.

- Definamos: alfabetización, convivencia y ciudadanía digital.
- Los problemas que surgen a partir de la convivencia digital en contextos escolares.
- Una mirada de la convivencia digital desde la neurociencia.
- Aspectos normativos generales para abordar los casos de violencia digital y ciberbullying.
- Consumo de contenidos inadecuados y el exceso de conexión: ¿Cómo afectan la convivencia digital?
- Análisis de casos. ¿Qué debe hacer el profesorado cuando...?

Taller 3: Estrategias para evaluar en línea

- Qué se recomienda evaluar y qué no evaluar cuando hacemos clases online.
- Planificar la evaluación online (formativa y sumativa).
- Herramientas de evaluación online.
- El registro de datos y avance de estudiantes.
- Ejercicios prácticos.

Taller 2: Gestiona tu clase online.

- 5 claves para que tu clase en línea sea memorable.
- Una mirada desde la neurociencia: como aprenden los niños y adolescentes.
- El rol del neuro-docente: enseñar activamente.
- Dónde encontrar recursos en línea para clases efectivas.
- Ejercicios prácticos.

Taller 4: Dinámicas de enseñanza-aprendizaje para clases en línea.

- Porqué enseñar usando metodologías activas.
- Una mirada desde la neurociencia: como aprenden los niños y jóvenes en línea.
- Ejemplos de 8 dinámicas de aprendizaje en línea.
- Ejercicios.

Taller 5: Presentaciones efectivas para clases en línea.

- Lo que necesita una clase con PowerPoint para ser efectiva.
- Reglas básicas de diseño para usar presentaciones digitales.
- Lo que NO debes hacer cuando hagas presentaciones digitales.
- Convierte tu presentación en un juego para tus estudiantes.
- Ejercicios con plantillas de presentaciones ya probadas.

Taller 6: La Clase invertida (*flipped classroom*) como metodología online.

- Razones para que incorpores metodologías activas en tus clases.
- Qué es la clase invertida: beneficios y limitaciones.
- Ejercicios prácticos.

Taller 7: Estrategias para la comunicación virtual efectiva con estudiantes.

- Retos y oportunidades de la comunicación online.
- Claves para optimizar la comunicación online a través de redes sociales, chats, foros, e- mail, videollamadas y plataformas educativas.
- Buenas prácticas de comunicación online.
- Ejercicios prácticos en línea.

Taller 8: El rol del profesor(a) jefe en la convivencia digital.

- ¿Hago clases o lidero a mi curso? Diferencias entre jefatura y liderazgo.
- Una mirada desde las neurociencias: educar y aprender desde el ejemplo.
- Problemas y oportunidades del mundo digital para niños, niñas y adolescentes.
- La normativa vigente frente a la violencia digital y ciberbullying.
- Análisis de casos reales.

b) Línea 2 de formación: Diseño de actividades didácticas con herramientas colaborativas de Google Suite.

Taller 9: Diseño y Gestión de Aulas Virtuales en Google Classroom.

- Organización, diseño de aula y gestión del escritorio virtual.

Taller 11: Diseño de Hojas de Registro de Avances con Google Planillas de Cálculo.

- Diseñar un sistema de reporte de avances por curso, nivel y colegio para el registro de notas, entregas y entrevistas de estudiantes.

Taller 13: Configuración Básica de Google Drive.

- Diseño de carpetas, organización, respaldo y edición de DRIVE.

Taller 15: Google Formularios para educación.

- Diseño y configuración de pruebas en línea, encuestas y evaluaciones.

Taller 10: Herramientas de Comunicación (Correo electrónico Gmail y Chat).

- Configuración del correo electrónico y chats: estilos de redacción y uso de la herramienta.
- Configuración de envíos masivos personalizados con herramienta yet mail merge.

Taller 12: Diseño de Presentaciones Efectivas (Google Presentaciones).

- Diseño y elaboración de presentaciones efectivas usando Google presentaciones.

Taller 14: Google Docs para el Trabajo Colaborativo.

- Uso de documentos para trabajos grupales e individuales.
- Gestión de la bitácora de clases.

II. MINEDUC 2021: FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES PARA PROFESORES.

El marco regulatorio que rige el sistema escolar chileno, en la actualidad, demanda una educación que contribuya a formar sujetos responsables y comprometidos con los valores intrínsecos de la democracia, como un pilar orientador para el desarrollo de una convivencia ciudadana, que responda a los desafíos de la sociedad en el siglo XXI, entre los cuales, adquiere urgencia e importancia cada vez más, la formación con relación a la ciudadanía digital de los docentes del sistema escolar chileno.

El Plan de Formación Ciudadana establecido por la Ley 20.911 de 2016, aspira a que las comunidades educativas asuman el mandato de la Ley General de Educación, en cuanto a formar personas integrales, así como ciudadanas y

ciudadanos capaces de conducir su vida en plenitud, de convivir y participar en forma responsable, respetuosa, solidaria, democrática y activa en la comunidad, contribuir al desarrollo del país y hacer más equitativa nuestra sociedad.

La masificación del acceso a internet y a sus recursos y contenidos, se ha potenciado a través del acceso a dispositivos portátiles e internet por parte de niñas, niños, jóvenes y adultos. Lo anterior, unido a la crisis social y sanitaria actual, en el último caso por la pandemia del Covid19 que nos afecta como país, no solo en cuanto a los efectos que la enfermedad tiene sobre la salud de las personas, sino que, debido a las medidas de protección adoptadas por la autoridad, se han tenido que fortalecer y

potenciar las herramientas tecnológicas de la internet, 2 sobre todo tras las medidas de confinamiento impuestas, lo que ha tensionado residualmente al sistema escolar, en el que las clases presenciales se han modificado y cambiado por la modalidad a distancia o vía remota. En este sentido, la comunidad educativa se ha visto enfrentada al nuevo desafío de aprender y enseñar a vivir en una sociedad en red, en una cultura digital constituida e influida por medios digitales, en espacios, comunidades y grupos sociales que ya no sólo ocurren en espacios de socialización como la familia, escuela o el barrio, sino que también ocurren en línea gracias a internet. Constituye un desafío, para quienes cumplen la labor de educar, comprender las oportunidades y beneficios que la era digital acarrea, y

conocer los peligros y/o riesgos a los que se enfrentan los usuarios, con especial cuidado en los menores de edad, por lo que se debe incorporar una mirada amplia y crítica de lo que implica ser ciudadanos y ciudadanas del siglo XXI.

Es por lo anterior descrito que la Fundación para la Convivencia digital propone una propuesta de trabajo que se sustenta en conocimientos teóricos y prácticos que ha obtenido en su experiencia en el campo de la formación de la ciudadanía digital, del funcionamiento del sistema escolar, gestión y cultura escolar y Política Educativa Ministerial, además de contar con las habilitaciones y capacidades técnicas necesarias y suficientes para llevar a cabo las iniciativas, atendiendo que el equipo profesional

de la institución resulta ser creador, propietario y administrador del proyecto que servirá de base de trabajo para la realización del programa, razones por las cuales, el Ministerio de Educación estima que esta institución es un apoyo técnico confiable, pertinente e irremplazable en cuanto a la ejecución de dicho proyecto.

Objetivos del proyecto:

Objetivo General:

Desarrollar las competencias digitales, en todas sus dimensiones, de niños y adolescentes, especialmente en el ámbito de la alfabetización y ciudadanía digital.

Objetivos Específicos:

- a) Elaborar y poner a disposición de los docentes vía on-line nueve planificaciones didácticas con el objeto de conocer y comprender el conjunto de dimensiones que favorecen el desarrollo de habilidades, en el marco de la ciudadanía digital, implementando un uso adecuado de las tecnologías con sus estudiantes y el entorno familiar de estos últimos.

- b) Diseñar y realizar diez talleres denominados “Claves para formar ciudadanos digitales”, en modalidad de videoconferencia, con la finalidad de conocer y comprender las dimensiones que implica el uso adecuado de las tecnologías digitales en el marco de los procesos educativos, con los estudiantes y sus familias.

c) Diseñar y realizar diez talleres temáticos, en modalidad de videoconferencia, con la finalidad tanto de analizar propuestas pedagógicas para los distintos niveles escolares como de llevar a cabo su implementación en el aula con los estudiantes, contribuyendo a fortalecer las competencias digitales en el marco del ejercicio de la ciudadanía en el siglo XXI.

d) Poner a disposición de los estudiantes y sus familias el material educativo en la página web de Formación Ciudadana del “Ministerio”, aspirando a contribuir con esta publicación de recursos, a la formación de competencias digitales.

III. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

a) Talleres online:

Durante el año se realizaron 20 talleres, los que se enmarcaron en el contexto de la alfabetización y ciudadanía digital.

La convocatoria a los talleres se realizó de la siguiente manera:

- vez al mes, entre marzo a agosto del 2021, se envió un *mailing* a nuestra base de datos a los talleres del mes, lo mismo se repitió los días martes de cada semana y en las redes sociales como Instagram y Facebook.

El número de inscritos fue el siguiente:

Alfabetización digital: 10.988

Ciudadanía digital: 5.911

Los talleres fueron los siguientes:

Talleres de ciudadanía y convivencia digital	N° de inscritos	N° de participantes	Fecha de realización	Horario
Desafíos para la familia y para docentes	528	280	26 marzo 2021	12.00 a 13.30hrs
Previene el ciberbullying y la violencia digital	975	447	9 abril 2021	12.00 a 13.30hrs
El rol del profesorado en la convivencia digital	770	280	16 abril 2021	12.00 a 13.30hrs
Pautas de bienestar y hábitos de vida saludable	694	235	20 abril 2021	17.00 a 18.30hrs
Claves para el uso seguro y responsable de videojuegos	580	139	10 mayo 2021	17.00 a 18.30hrs
Claves para el uso seguro y responsable de redes sociales	657	112	14 mayo 2021	12.00 a 13.30hrs
Prevenir el ciberbullying y la violencia digital	865	95	18 junio 2021	12.00 a 13.30hrs
Acompañar adolescentes en el mundo digital	842	101	30 julio 2021	12.00 a 13.30hrs

Talleres de alfabetización digital	N° de inscritos	N° de participantes	Fecha de realización	Horario
Estrategias para evaluar en línea	787	380	30 maro 2021	17.00 a 18.30hrs
Claves para planificar una clase en línea	794	382	6 abril 2021	17.00 a 18.30hrs
Diseño de actividades para clases remotas	746	290	13 abril 2021	17.00 a 18.30hrs
Prácticas efectivas para la enseñanza remota	912	279	23 abril 2021	12.00 a 13.30hrs
Video-cápsulas educativas	1038	321	27 abril 2021	17.00 a 18.30hrs
Planificar actividades de clase en línea	888	100	4 mayo 2021	17.00 a 18.30hrs
Prácticas efectivas para la enseñanza remota	827	328	7 mayo 2021	12.00 a 13.30hrs
Planificar actividades de clases en línea	834	203	13 mayo 2021	16.00 a 17.30hrs
Prácticas efectivas para evaluar en clases remotas	1056	320	18 mayo 2021	17.00 a 18.30hrs
Estrategias para usar webs educativas en clases online	937	198	28 mayo 2021	12.00 a 13.30hrs
Presentaciones efectivas e interactivas	787	203	4 junio 2021	12.00 a 13.30hrs
Presentaciones efectivas para clases en línea	1382	131	2 agosto 2021	12.00 a 13.30hrs

Metodología utilizada:

Se utilizó una metodología expositiva, donde se presentaron las ideas basadas en evidencia científica, presentando ejemplos posibles de implementar en el contexto escolar y/o en la sala de clases, intercalando espacios para preguntas de los participantes, a través del chat. Todos los talleres contaron con actividades aplicadas y participativas.

Al término de cada taller, tanto la presentación, la bibliografía complementaria y el video fueron enviados vía mail a todos los inscritos al taller, independiente de su asistencia, ya que muchos de ellos lo pidieron.

b) Planificaciones de clases didácticas

diseñadas con gráfica para los docentes incluyendo material formativo para la familia. La finalidad de éstas fue entregar herramientas que favorezcan el desarrollo de habilidades digitales en el marco de la ciudadanía digital permitiendo un uso adecuado de las tecnologías. Las planificaciones fueron diseñadas considerando la siguiente estructura:

1. Descripción general del material.
2. Orientaciones docentes para la aplicación de la planificación.
3. Descripción de la actividad de inicio, central y cierre.
4. Anexos para la realización de las actividades.
5. Actividad para la familia.

Las planificaciones fueron desarrolladas, abordando las 9 dimensiones de la ciudadanía digital y consideran los siguientes objetivos y temáticas:

Dimensión	Nombre planificación	Objetivos
Salud y bienestar digital Prekinder y Kinder	“Organizo mi día de manera saludable”	Lograr una relación saludable con la tecnología, pudiendo controlar los riesgos que impactan negativamente en la salud física y bienestar emocional de los estudiantes.
Alfabetización digital 1° a IV° Medio	“Búsqueda de información en internet” “Validar la calidad de un sitio web”	Desarrollar habilidades para localizar, organizar, comprender y evaluar la información utilizando medios tecnológicos.
Seguridad digital 2° a 5to básico	“Las 7 Características de internet”	Utilizar herramientas de ciberseguridad frente amenazas externas que puedan poner en riesgo a los usuarios.
Etiqueta digital 1° a 4° Básico	“Aprendiendo a crear contraseñas seguras”	Fomentar el desarrollo de comportamientos éticos y respetuosos al utilizar la tecnología.

Dimensión	Nombre planificación	Objetivos
Acceso digital 1° a 4° Básico	“Información personal en internet”	Valorar la importancia de formar parte de una comunidad de ciudadanos digitales.
Comunicación digital 5° a 8° Básico	“Cuido mi información personal en la web”	Utilizar los diferentes medios de comunicación virtual, considerando los derechos y deberes de cada usuario.
Responsabilidad y derechos digitales 5° a 8° Básico	“Mis derechos y deberes digitales”	Comprender los derechos y deberes que tiene cada persona al ser usuario de internet.
Leyes digitales 1° a IV° Medio	“Violencia digital y Ciberacoso”	Conocer la legislación existente que regula las actividades que se realizan en el mundo digital.
Comercio digital 1° a IV° Medio	“Redes sociales y comercio digital ¿cómo funcionan?”	Comprender los beneficios y peligros de la compra por internet.

CONCLUSIONES

En función de las necesidades planteadas en el proyecto de colaboración, se enfocaron los temas en la convivencia y alfabetización digital, asumiendo a la vez, algunas problemáticas centradas en el autocuidado digital, determinación de límites y técnicas pedagógicas efectivas para que las clases online sean mejores espacios de aprendizaje.

Los participantes manifestaron en numerosas ocasiones, dificultades para realizar sus clases en línea, principalmente por temas de conectividad, falta de capacitación en competencias digitales y dificultades para implementar estrategias evaluativas y participativas.

A su vez, los y las docentes, manifestaban constantemente problemáticas en relación a la convivencia en el mundo virtual, tanto con apoderados y estudiantes, razón por la cual en diversos talleres se les entregaron estrategias para apoyar en la resolución de estas problemáticas.

Se hace necesario reforzar a los docentes que participaron de los talleres online, en los diferentes temas abordados, ya que se ven carentes de conocimientos claves que se necesitan para ejercer mejor el cargo que asumen.

Para el profesorado de preescolar a 1ero básico, se recomienda realizar la mínima cantidad de clases en línea posible, fortaleciendo la lectura, la comprensión lectora y el trabajo guiado en casa.

Para los y las docentes del segundo ciclo, se sugiere fortalecer el trabajo colaborativo en sus estudiantes, lo mismo en la enseñanza media, la que puede integrar el desarrollo de habilidades de investigación aplicada.

www.convivenciadigital.cl

